MEALS ON WHEELS
Popote roulante
(SUDBURY)

Good food heals, good friends help

La bonne nourriture guérit, les bons amis aident

Rapport annuel 2023-2024

Rapport de la directrice générale

Popote roulante (Sudbury) a connu de grands changements au cours de la dernière année. Entre autres, nous avons travaillé à la mise au point d'une application de gestion des bénévoles qui nous aide à améliorer la façon dont les repas sont livrés. Cette application nous permet d'accélérer la livraison des repas en rendant les itinéraires plus efficaces. Les bénévoles peuvent même s'y inscrire pour indiquer leur disponibilité.

Il y a également eu des changements à la direction de l'organisme. En effet, l'ancienne directrice générale, Shannon Ketchabaw, est partie explorer d'autres horizons; nous lui souhaitons beaucoup de succès. C'est ainsi que j'ai eu l'honneur, après cinq ans à titre de responsable des opérations, d'être nommée directrice générale de Popote roulante (Sudbury). J'envisage l'avenir avec beaucoup d'enthousiasme.

Comme prévu, nous avons élargi le Programme de repas congelés afin de servir un plus grand nombre de communautés du Nord de l'Ontario. En 2023-2024, nous avons livré quelque 13 000 repas congelés. Nous espérons pouvoir étendre la portée du programme en 2024-2025.

Quant à notre Programme de repas chauds, il poursuit son élan amorcé il y a 53 ans. Effectivement, d'année en année, nous constatons une hausse du nombre de clients et de repas. Nous avons toujours eu pour but de garder les clients bien nourris et en sécurité ainsi que de les aider à continuer à vivre chez eux de façon autonome et dans la dignité. Cette année, nous avons servi plus de 37 000 repas chauds à près de 600 clients.

L'activité « March for Meals » a remporté beaucoup de succès cette année. Un grand nombre de personnalités politiques, de célébrités locales et de partenaires communautaires se sont joints à nous pour mieux faire connaître notre organisme. Les clients ont adoré voir de nouveaux visages à leur porte. Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à faire de cette activité une réussite.

De gauche à droite : Tammi Lear, directrice générale, et Lise Landry d'Échec au crime Sudbury – March for Meals 2024, Semaine des champions communautaires

Le personnel de Popote roulante (Sudbury) est sans pareil. La bienveillance dont chacun des membres de l'équipe fait preuve tous les jours m'impressionne. Qu'ils s'affairent à livrer des repas, à préparer des repas ou à parler aux clients au téléphone, ils le font toujours d'une manière attentionnée.

Et que dire de nos bénévoles dévoués? Comment les remercier? Ils sont toujours prêts à donner un coup de main le sourire aux lèvres. C'est merveilleux d'observer la camaraderie qui règne entre le personnel et les bénévoles. Nous formons une belle famille qui aime rire, plaisanter et faire des câlins.

Enfin, j'en profite pour remercier les membres du conseil d'administration de toute l'aide qu'ils m'ont accordée au cours de l'année écoulée et de la confiance qu'ils ont eue en ma capacité de mener Popote roulante (Sudbury) vers un nouveau chapitre.

Tammi Lear

Directrice générale

La directrice générale, Tammi Lear, et son fils Brad livrent des repas lors d'une journée pédagogique.

Rapport de la présidente

Très chers intervenants et distingués sympathisants,

C'est avec beaucoup de plaisir et de gratitude que je m'adresse à vous par l'entremise de ce rapport annuel tandis que je termine ma première année en tant que présidente du conseil d'administration de Popote roulante (Sudbury). En faisant un retour sur l'année écoulée, je suis ravie de vous faire part de l'incidence profonde que nous avons sur la vie des membres vulnérables de la communauté en répondant à leurs besoins nutritionnels.

Collectivement, nous avons livré des centaines de repas aux aînés, aux personnes en situation de handicap et aux gens vivant des circonstances difficiles. Notre équipe et nos bénévoles ont créé des liens avec les clients en leur offrant un sourire et une oreille attentive. Non seulement nous avons une incidence sur l'alimentation des clients, mais nous améliorons aussi la vie de ces derniers et celle de leur famille en leur procurant un certain confort et une tranquillité d'esprit.

Ce fut une année marquée par le changement. Nous avons notamment accueilli une nouvelle directrice générale, Tammi Lear. Tammi s'est immédiatement mise à la tâche et continue à foncer droit devant. Le personnel et les bénévoles de Popote roulante (Sudbury) continuent à bénéficier de son soutien inébranlable et constant. Je suis convaincue que notre équipe accomplira de grandes choses sous la direction de Tammi.

Tiffany Cecchetto, présidente, et des célébrités locales se préparent à livrer des repas pendant la Semaine des champions communautaires, March for Meals 2024

De gauche à droite : Jamie West, député provincial; Mike Parent, conseiller; Kerry Larue; Raj Yadav; France Gélinas, députée provinciale; Paul Lefebvre, maire; Jonah D'Angelo, membre du conseil; Tiffany Cecchetto, présidente du conseil, et Gabrielle Pellerin, membre du conseil.

Par ailleurs, je suis extrêmement fière de l'ampleur qu'ont prise la portée et l'incidence de nos services. En effet, nous continuons à forger de solides partenariats avec des entreprises locales ainsi qu'avec des organismes communautaires et gouvernementaux, ce qui nous permet de venir en aide à un plus grand nombre de personnes qui en ont besoin. Ces collaborations renforcent notre capacité de susciter des changements positifs dans la

région de Sudbury et favorisent la création d'un sentiment de responsabilité collective à l'égard du bien-être de l'ensemble de la communauté.

Nous n'aurions jamais pu en accomplir autant sans le soutien généreux de nos donateurs et commanditaires et celui des membres de la communauté. Leur engagement immuable et leurs contributions financières sont la clé de notre réussite en tant qu'organisme. Nous leur en sommes des plus reconnaissants.

Enfin, nous avons hâte d'explorer toutes les possibilités que nous réserve l'avenir. Au cours des prochaines années, nous consacrerons nos efforts à élargir nos services ainsi qu'à tirer parti de la technologie pour améliorer nos interactions avec nos bénévoles et la prestation des services. Popote roulante (Sudbury) disposera ainsi de nouvelles façons de fournir des services aux gens qui en ont besoin.

Pour conclure, je tiens à exprimer ma gratitude à la directrice générale et au conseil d'administration ainsi qu'à chaque bénévole, membre du personnel, donateur, commanditaire et partenaire communautaire qui a contribué au succès de Popote roulante (Sudbury). Leur soutien et leur dévouement indéfectibles nous permettent d'avoir un effet durable sur la vie des personnes que nous servons.

Merci.

Tiffany Cecchetto

Présidente du conseil d'administration de Popote roulante (Sudbury)

Tiffany Cecchetto, présidente (deuxième à partir de la gauche) et des membres de l'équipe de bénévoles de KPMG livrent des repas.

Programme de repas chauds

Notre Programme de repas chauds est offert du lundi au vendredi; les repas nutritifs et délicieux sont préparés dans notre cuisine. Les bénévoles livrent ces repas équilibrés tous les jours entre 10 h 30 et 13 h aux clients du Grand Sudbury. Chaque livraison comprend non seulement un repas nutritif, mais aussi une visite amicale et une vérification du bien-être. Les repas répondent à divers besoins alimentaires. Nous nous assurons ainsi que tous les clients reçoivent la nourriture saine et abordable qu'il leur faut pour bien vivre.

Histoire d'une cliente

« Popote roulante (Sudbury) m'aide beaucoup, car étant donné que je souffre d'arthrite, je ne peux pas me tenir debout longtemps devant ma cuisinière. Je ne suis donc pas capable de préparer mes repas. De plus, j'utilise une marchette pour me déplacer dans mon appartement et il m'est difficile d'aller à l'épicerie. Grâce à ce service, j'ai accès à des aliments de qualité chez moi. Je suis très satisfaite de la qualité de la nourriture, et elle a vraiment bon goût. Popote roulante m'encourage à manger des repas nutritifs qui me seraient inaccessibles autrement. »

Edith Paradis, cliente de Popote roulante (Sudbury)

37 457 repas chauds servis

592 clients soutenus

116 916 kilomètres parcourus

Programme de repas congelés

Notre Programme de repas congelés a gagné du terrain après 12 mois de production dans notre cuisine. Les clients adorent ces repas, comme en témoigne Tom dans son histoire ci-dessous. Afin d'assurer la meilleure qualité possible, les repas sont surgelés, sans agents de conservation. Il s'agit d'une pratique exemplaire en matière de technologie de congélation qui consiste à congeler les produits rapidement sans en compromettre la qualité, la texture, la quantité ou le goût, et qui élimine la nécessité d'utiliser des agents de conservation. De plus, nous avons bâti des stocks considérables pour répondre à la demande. Nous sommes d'ailleurs ravis d'annoncer l'expansion de notre Programme de repas congelés afin d'inclure de nouvelles régions du Nord-Est de l'Ontario. Nous livrons actuellement des repas à Parry Sound et sommes prêts à étendre la livraison à Moosonee, à Timmins, à Cochrane, à North Bay et à Wawa. Nous avons hâte de constater les possibilités qui découleront de cet élargissement du programme.

Histoire d'un client

« Je me suis inscrit à Popote roulante (Sudbury) après que mon ami a recommandé le service à mon frère pour moi. Ce service m'est très utile, car je n'ai pas à me préoccuper autant de préparer des repas et je sais que j'aurai toujours de bons repas. J'adore les plats à base de poisson et tous les desserts; c'est délicieux! J'ai aussi essayé les repas congelés, qui sont pratiques la fin de semaine et les jours fériés, lorsque les bureaux de Popote roulante sont fermés. J'aime aussi accompagner mon ami le mercredi pour livrer des repas dans la communauté. C'est très agréable de voir à quel point les gens de la communauté bénéficient des services de Popote roulante. Cela me permet aussi de faire de l'exercice et de sortir de la maison. Si vous pouvez faire du bénévolat, je vous le recommande fortement! »

Tom Mitsopoulos, client et bénévole de Popote roulante (Sudbury)

11 188 repas congelés servis

38 bénévoles

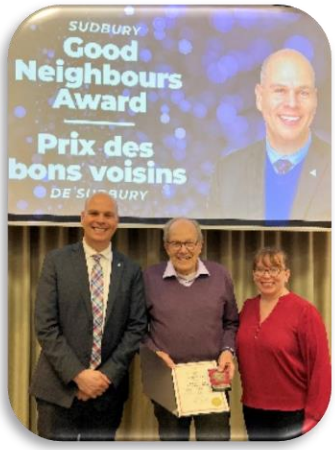
8 646 heures de bénévolat

Histoires de bénévoles

Nous sommes fiers des bénévoles dévoués de Popote roulante (Sudbury). Toutes les semaines, du lundi au vendredi entre 10 h et 13 h, nos bénévoles livrent des repas aux clients et en profitent pour s'assurer que ces derniers se portent bien. Dans nombre des cas, nos bénévoles finissent par tisser des liens solides avec les clients.

Beaucoup de nos bénévoles, dont certains ont accumulé plus de 10 ans de service, nous offrent leurs services depuis plusieurs années. Nous sommes fiers d'avoir proposé la candidature de plusieurs de nos bénévoles de longue date pour des prix de reconnaissance. Deux d'entre eux ont d'ailleurs reçu des prix prestigieux, soit le Prix des bons voisins et le Prix civique.

Nous sommes sans cesse à la recherche de bénévoles qui veulent se joindre à notre équipe. Cette année, nous sommes enchantés de compter des bénévoles des entreprises suivantes : KPMG, Vale, RBC, Sudbury Credit Union, L'Arche Sudbury et Karis Disability, qui donnent un coup de main dans la cuisine. De plus, bon nombre d'élèves donnent aussi régulièrement de leur temps lors des journées pédagogiques et pendant les congés scolaires.



Andy Brisebois reçoit un prix soulignant ses 30 ans de service à Popote roulante (Sudbury).

De gauche à droite : Jamie West, député provincial, André Brisebois, bénévole et Tammi Lear, directrice générale.

Terry Arseneault reçoit le Prix civique de la Ville du Grand Sudbury soulignant son bénévolat à Popote roulante depuis 2012.

De gauche à droite : Terry Arsenault et le maire Paul Lefebvre.

Bénévoles dévoués

Service traiteur *C'est bon chez nous*

Notre division de service traiteur continue à offrir d'excellents services à la communauté. Cette équipe prépare des repas pour les clients de Popote roulante (Sudbury) du lundi au vendredi. Les membres du personnel dévoués de la cuisine arrivent à 5 h pour s'assurer que les repas sont prêts à être livrés à temps pour le dîner et travaillent inlassablement à la préparation de repas de qualité supérieure. Il y a une équipe qui s'occupe des repas chauds et une autre qui prépare les repas congelés. Nous avons accordé un contrat à Service traiteur *C'est bon chez nous* qui fournit, à longueur d'année, des repas à des centres de garde, à des programmes de jour pour adultes et à d'autres services communautaires. Certains reçoivent des repas pour le dîner seulement, tandis que d'autres en reçoivent pour le dîner et le souper. Nous avons également conclu des contrats de préparation de repas végétaliens. Les services traiteur sont encore offerts à petite échelle. Nous remercions les membres de ces équipes de tous leurs efforts et de leur dévouement!

Notre équipe de repas chauds

De gauche à droite : Xavier Bowen, Chris Ritch, Erik Heikkila.

Notre équipe de repas congelés

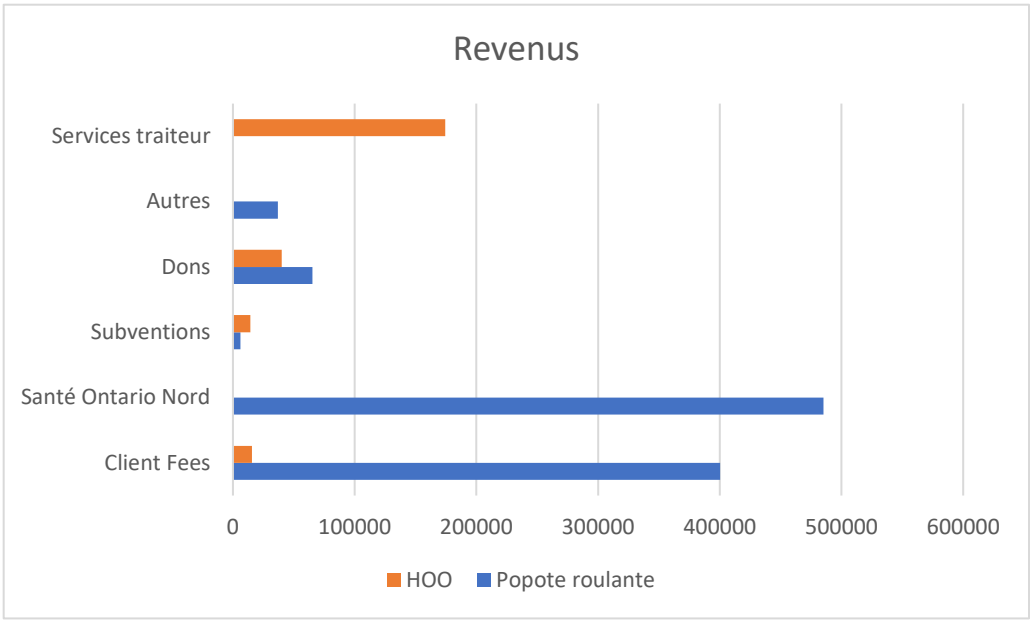
De gauche à droite : Raj Yadav, Adam McGlade, Jocelyn Matthews. Absent : Alain Racette

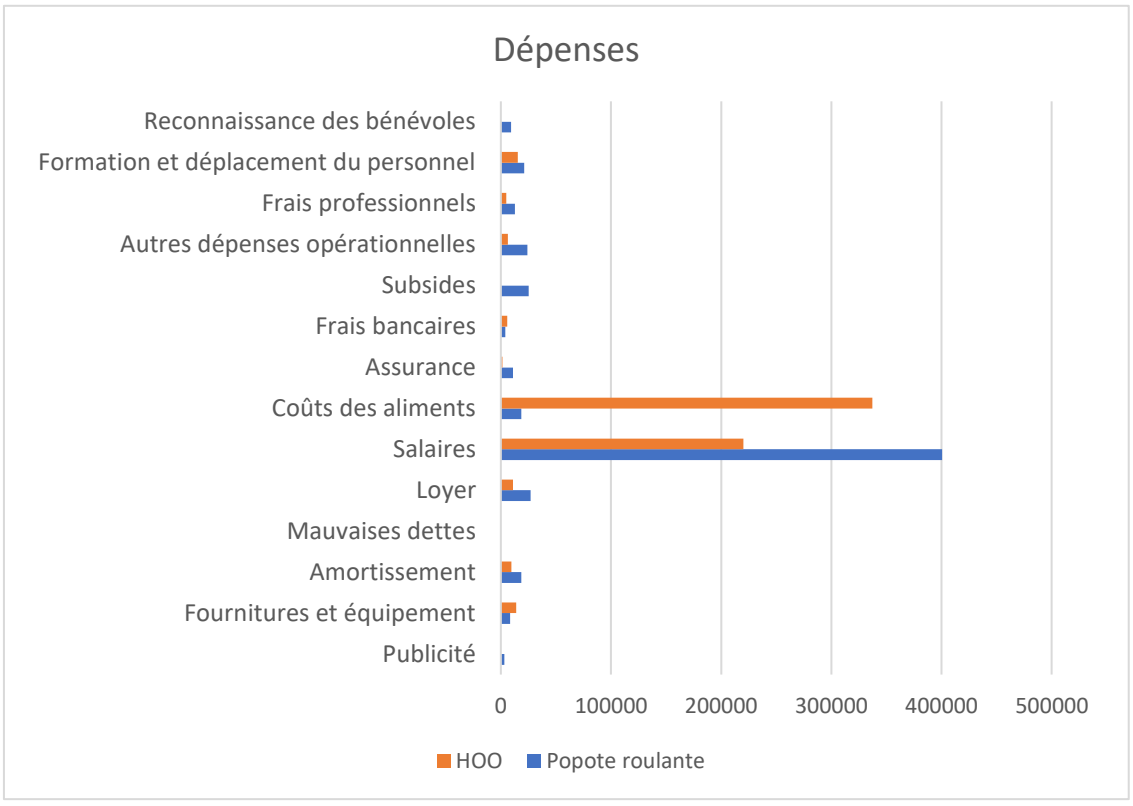
4 contrats en vigueur

65 305 repas servis

Pour en savoir plus long, composez le 705 525-4554, poste 203.

Rapports financiers

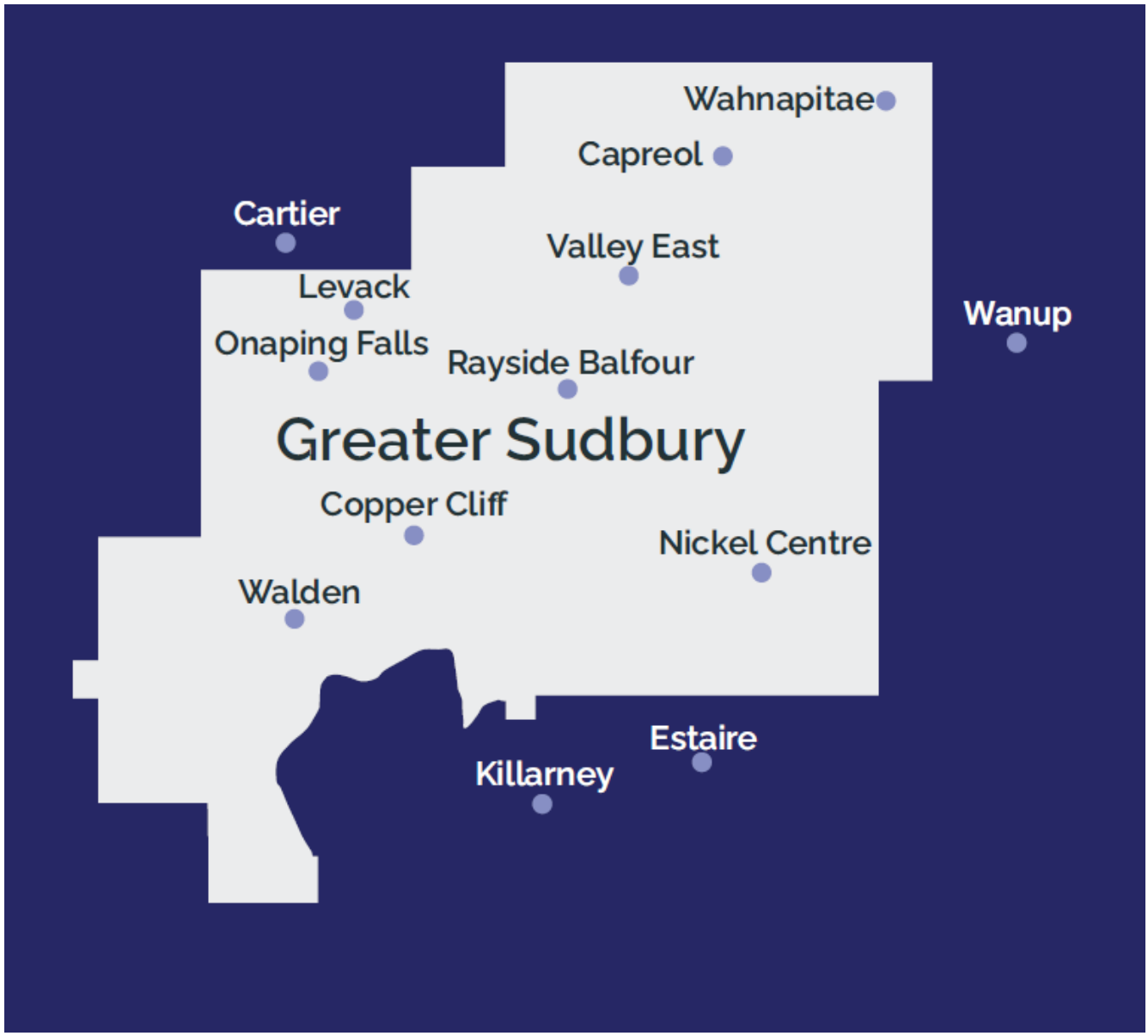




Pour consulter les rapports financiers détaillés, visitez notre site Web à sudburymeals.org.

Région desservie

Popote roulante (Sudbury) est fière de servir les villes suivantes : Grand Sudbury, Vallée Est, Walden, Onaping Falls, Cooper Cliff, Nickel Centre, Capreol, Rayside Balfour, Killarney, Cartier, Wanup, Levack, Wahnapitae et Estaire.
Cette année, nous avons élargi la région desservie par le Programme de repas congelés pour y inclure d'autres communautés du Nord de l'Ontario, dont Parry Sound.



Notre équipe

Conseil d'administration

Tiffany Cecchetto	Présidente
Ashley Thomson	Vice-présidente
Corissa Vande Weghe	Trésorière
Natalie Parent	Administratrice
Abdullah Masood	Administrateur
Julie Lacroix	Administratrice
Jonah D'Angelo	Administrateur
Zach Huckstep	Administrateur
Joline Gaudette	Administratrice
Gabrielle Pellerin	Administratrice
Sara Balagh	Administratrice
Harvey Wyers	Administrateur

Personnel

Tammi Lear	Directrice générale
Donna Landry	Réceptionniste
Paul Courville	Coordonnateur des clients
Kim Agostinucci	Adjointe aux programmes
Michelle McCullough	Coordonnatrice des bénévoles
Maryna Omelianovska	Coordonnatrice du marketing
Danika St Jacques	Administratrice de bureau
Erik Heikkila	Coordonnateur de la cuisine
Chris Ritch	Cuisinier
Xavier Bowen	Préposé aux services d'alimentation
Alain Racette	Préposé aux services d'alimentation
Adam McGlade	Préposé aux services d'alimentation
Raj Yadav	Préposé aux services d'alimentation
Jocelyn Matthews	Préposée aux services d'alimentation
Kerry Larue	Commis au transport
Mavis Brooks	Commis au transport
Will Spratt	Commis au transport
Tammy Martel	Commis au transport
Dana Senior	Commis au transport

Nos valeurs

1. La collaboration : Nous nous faisons un devoir de collaborer à la création d'une communauté saine.
2. Les gens : Nous nous faisons un devoir d'appuyer la valeur collective de nos clients, de nos bénévoles et de notre personnel.
3. Le mieux-être : Nous nous faisons un devoir de favoriser la santé et le mieux-être des membres de la communauté, individuellement et collectivement.
4. La viabilité : Nous nous faisons un devoir de créer et de maintenir un organisme adaptable et responsable.

Notre mission

Popote roulante (Sudbury) est un organisme communautaire qui a recours à l'action bénévole pour assurer la livraison de repas nutritifs et la prestation de services connexes.

Notre vision

Une communauté où tous les gens ont accès à des repas nutritifs.

Si les clients et les bénévoles sont le cœur qui fait battre notre organisme, c'est le personnel qui en assure le fonctionnement. Notre équipe administrative est extraordinaire; elle est toujours prête à répondre aux questions et elle garde tout bien organisé. Figurent parmi ses tâches les suivantes : gérer les relations avec les clients et l'équipe de bénévoles, offrir un soutien en matière de marketing et de communications, prêter main-forte aux services des programmes et accomplir des tâches à la réception, notamment répondre au téléphone et interagir avec les clients.

Notre équipe administrative
Sur la photo : Paul Courville, Kim Agostinucci, Michelle McCullough, Maryna Omelianovska et Donna Landry.

Danika St-Jacques, étudiante d'été, aide le coordonnateur des clients durant l'été.

Les commis au transport commencent leur journée à 9 h 30, toujours souriants et prêts à aider. Une fois que leurs glacières sont organisées, ils partent livrer les repas à nos clients. Toutefois, leur rôle ne se limite pas à la livraison des repas. En effet, ils font aussi une vérification du bien-être pour s'assurer que les clients se portent bien et sont en sécurité. Dans bien des cas, ils finissent par tisser des liens durables avec les clients, ce qui a une forte incidence sur la vie de ces derniers.

Notre équipe de commis au transport. De gauche à droite : Kerry Larue, Tammy Martel, Dana Senior et William Spratt. Absente : Mavis Brooks

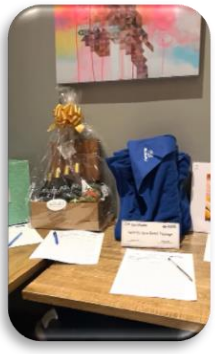
Nous vous remercions de votre dévouement et de tous vos efforts!

Soutien au marketing et aux communications

Cette année, nous avons créé le poste de coordination du marketing et des communications afin d'assurer la gestion professionnelle de nos réseaux sociaux, du contenu de notre site Web, de nos communications et des activités de collecte de fonds. Ce rôle sert à faire en sorte que toutes les activités cadrent avec notre stratégie de marketing et de communications et renforcent nos efforts en ce qui concerne la portée de nos services et notre engagement. Ce poste a pour but de rehausser notre présence en ligne et de bien communiquer notre mission à un grand nombre de gens.

Activité de collecte de fonds, « Giving for thanks! », septembre 2023

Activité de collecte de fonds, « Taste the Christmas Magic », novembre-décembre 2023



Activité de collecte de fonds tenue à The Daventry Kitchen & Bar à l'occasion de « March for Meals », 2024

1127, promenade Bancroft

Sudbury (Ontario) P3B 1R6

Tél. : 705 525-4554

Téléc. : 705 525-4741

sudburymeals.org