



MEALS ON WHEELS
Popote roulante
(S U D B U R Y)

RAPPORT ANNUEL 2024-2025

***La bonne nourriture guerit,
les bons amis aident***

RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nos activités de financement ont connu un franc succès en 2024-2025. Les biscuits et les tartes de Noël ont été fort populaires : nous avons vendu 207 tartes et 178 litres de pâte à biscuits. Nous avons donc été plus affairés dans la cuisine que d'habitude et nous avons recruté de nouveaux bénévoles pour nous aider à produire toutes ces petites douceurs. Parcourez nos prochaines publications pour en savoir plus sur les activités de financement qui auront lieu au cours de notre 54^e année d'activité.

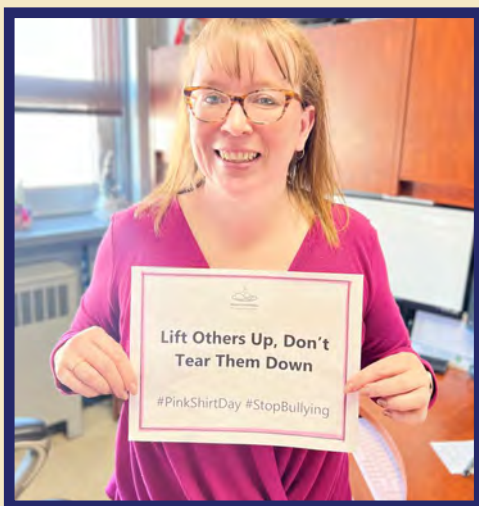
Notre programme de repas congelés a pris de l'ampleur et a servi plus de 15 500 repas dans le Nord de l'Ontario l'an dernier. Nous travaillons d'arrache-pied pour poursuivre notre expansion.

La dernière marche au profit de la popote roulante (March for Meals) a été la plus importante que nous ayons connue depuis des années. Nous avons accueilli des commanditaires locaux, des élus et des membres éminents de notre communauté. Le regard des clients au moment de remettre un repas chaud et nutritif a été très gratifiant à leurs yeux.

Notre programme de repas chauds continue d'être un succès : nous produisons plus de 37 500 repas dans la région du Grand Sudbury dans notre propre cuisine.

L'année 2024-2025 a comporté son lot d'apprentissages pour moi, car j'en suis à ma première année au poste de directrice générale. J'ai reçu un soutien exceptionnel des membres du personnel, du conseil d'administration, des bénévoles et des clients. Je vous remercie tous.

Tammi Lear
Directrice générale



Tammi Lear soutient le mouvement contre l'intimidation lors de la Journée du chandail rose.

De gauche à droite : Tammi Lear et Jamie West, député provincial de Sudbury, March for Meals 2025, Semaine des champions communautaires

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Très chers intervenants et distingués sympathisants,

C'est avec beaucoup de plaisir et de gratitude que je m'adresse à vous par l'entremise de ce rapport annuel tandis que je termine ma première année en tant que présidente du conseil d'administration de la Popote roulante (Sudbury). En faisant un retour sur l'année écoulée, je suis ravie de vous faire part de l'incidence profonde que nous avons sur la vie des membres vulnérables de la communauté en répondant à leurs besoins nutritionnels.

Collectivement, nous avons livré des milliers de repas à des aînés, à des personnes en situation de handicap et à des personnes vivant des circonstances difficiles. Notre équipe et nos bénévoles ont créé des liens avec les clients en leur offrant un sourire et une oreille attentive. Non seulement nous avons une incidence sur l'alimentation des clients, mais nous améliorons aussi la vie de ces derniers et celle de leur famille en leur procurant un certain confort et une tranquillité d'esprit.

L'année écoulée a eu lieu dans un cadre de stabilité et de progrès pour la Popote roulante (Sudbury) grâce à notre directrice générale, Tammi Lear, qui a été à la barre une année complète. Le personnel et les bénévoles de notre organisme continuent à bénéficier de son soutien inébranlable et constant. La prochaine année financière s'annonce prometteuse avec Tammi à la tête de notre équipe!

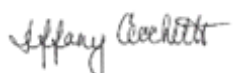
Par ailleurs, je suis extrêmement fière de l'élargissement et de la portée de nos services. En effet, nous continuons à forger de solides partenariats avec des entreprises locales ainsi qu'avec des organismes communautaires et gouvernementaux, ce qui nous permet de venir en aide à un plus grand nombre de personnes qui en ont besoin. Ces collaborations renforcent notre capacité de susciter des changements positifs dans la région de Sudbury et favorisent la création d'un sentiment de responsabilité collective à l'égard du bien-être de l'ensemble de la communauté.

Nous n'aurions jamais pu en accomplir autant sans le soutien généreux de nos donateurs et commanditaires et celui des membres de la communauté. Leur engagement immuable et leurs contributions financières sont la clé de notre réussite en tant qu'organisme. Nous leur en sommes des plus reconnaissants.

Enfin, nous avons hâte d'explorer toutes les possibilités que nous réserve l'avenir. Au cours des prochaines années, nous consacrerons nos efforts à élargir nos services aux gens dans le besoin ainsi qu'à tirer parti de la technologie pour améliorer nos interactions avec nos bénévoles et la prestation des services. La Popote roulante (Sudbury) disposera ainsi de nouvelles façons de fournir des services aux gens qui en ont besoin.

Pour conclure, je tiens à exprimer ma gratitude à la directrice générale, au conseil d'administration, ainsi qu'à chaque bénévole, membre du personnel, donateur, commanditaire et partenaire communautaire qui a contribué au succès de la Popote roulante (Sudbury). Leur soutien et leur dévouement indéfectibles nous permettent d'avoir un effet durable sur la vie des personnes que nous servons.

Merci,



Tiffany Cecchetto

Présidente du conseil d'administration, Popote roulante (Sudbury)



***Tiffany Cecchetto
(deuxième à partir de la
gauche) et des
membres de l'équipe de
bénévoles de KPMG
livrent des repas.***

***Tiffany Cecchetto prend
part à March for Meals
2025 pendant la Semaine
des champions
communautaires.***

***De gauche à droite :
Tiffany Cecchetto,
Luanne (bénévole),
Corissa Vande Weghe
(membre du conseil) et
Shannon Ketchabaw,
membre du conseil de
l'OCSA et directrice
générale de la Société
Alzheimer.***



PROGRAMME DE REPAS CHAUDS

Notre programme de repas chauds se déroule du lundi au vendredi et permet d'offrir aux clients des repas nutritifs fraîchement préparés dans notre cuisine. Les bénévoles livrent ces repas équilibrés tous les jours entre 10 h 30 et 13 h 30 aux clients du Grand Sudbury. À chaque livraison, les bénévoles maintiennent une atmosphère amicale et vérifient le bien-être de la personne, ce qui aide à soutenir leur bien-être au-delà du simple repas.

Nous mettons à jour notre menu deux fois par année pour qu'il reste frais et attrayant. Les besoins alimentaires particuliers et les allergies sont soigneusement pris en compte. Nous demandons aux clients de fournir par écrit des renseignements qui nous aident à adapter les repas à leurs besoins. Sur demande, nous préparons également des repas hachés ou en purée pour répondre à des besoins spécifiques.

Parmi nos choix de repas les plus populaires figurent le poulet parmesan, le rôti de bœuf et la dinde. Ce sont des plats réconfortants qui continuent de faire la joie de nos clients.



« Client depuis 2015, je continue d'être reconnaissant du soutien apporté par la popote roulante. Les chauffeurs sont excellents et le service est parfait. Il m'aide vraiment au quotidien. J'aime interagir avec le personnel et les bénévoles; ils sont tous merveilleux et font de chaque livraison une expérience positive. Un des moments forts de ma semaine est le repas de poisson du vendredi, qui est devenu mon préféré. La Popote roulante (Sudbury) est un élément stable et précieux de ma routine depuis de nombreuses années. Elle apporte à la fois des aliments nourrissants et des possibilités de socialiser à mon domicile. »

- Richard Baby, client, Popote roulante (Sudbury)

« Depuis deux ans, je commande des repas à la popote roulante et ils continuent de faire mon bonheur. Le fait qu'une personne les prépare pour moi m'aide beaucoup dans ma routine quotidienne. Les repas sont toujours délicieux – j'attends toujours avec impatience ma commande de rouleaux au chou congelés. C'est mon plat préféré! Les petits desserts qui les accompagnent sont toujours un régal sucré. Les bénévoles sont toujours gentils, polis et attentionnés. J'apprécie vraiment leurs attitudes chaleureuses à chaque livraison. »

- Yvonne Maltais, cliente, Popote roulante (Sudbury)





503

Clients
Soutenues



37522

Repas Chauds
Servis

• **Nous sommes fiers de servir des clients de plus de 100 ans, y compris des femmes de 103 et 102 ans.**

• **Certains clients sont avec nous depuis 2012 et fêtent cette année leurs 13 années de service.**

EXEMPLES DE REPAS CHAUDS.

Voici quelques photos de repas chauds que nous avons préparés pour nos clients.



**Bifteck Salisbury,
légumes style
californien, riz**



**Crème de champignons,
lanières de poulet, c
ourge coupée en dés,
nouilles au beurre
et au parmesan, muffin**



**Soupe aux
lentilles dorées**

PROGRAMME DE REPAS CONGELÉS

Nous avons marqué un nouveau chapitre important dans le cadre du programme de repas congelés en poursuivant la production dans notre propre cuisine. Ces repas sont devenus les préférés des clients parce qu'ils constituent une option pratique et nutritive qui ne sacrifie ni goût ni qualité. Grâce à des techniques de congélation rapide, nous préservons la saveur, la texture et la valeur nutritionnelle de chaque repas sans utiliser d'agent de conservation.

Nous avons également bien garni notre inventaire afin de pouvoir répondre à la demande croissante. Au cours de l'année écoulée, les ventes de repas congelés ont augmenté de près de 40 %, ce qui montre à la fois la nécessité et l'appréciation de ce service. Les livraisons dans la région de Parry Sound restent stables.



15342

Repas Congelés
Servis

Les nouvelles options de repas congelés ajoutées au menu cette année sont le chili au bison, l'aiglefin poêlé et le saumon au poivre et au citron.



« La popote roulante m'a permis de conserver mon autonomie et de continuer de vivre confortablement chez moi. Les repas congelés nutritifs livrés chez moi ont été incroyablement pratiques et utiles, d'autant plus qu'ils sont adaptés à mes besoins alimentaires particuliers, notamment le diabète. J'apprécie vraiment la qualité et le goût des aliments – c'est un vrai régal. La tourtière et le pâté chinois sont deux de mes plats préférés. Ils me rappellent les repas que ma femme avait l'habitude de cuisiner et de merveilleux souvenirs. La Popote roulante (Sudbury) ne m'a pas seulement fourni de la bonne nourriture, mais aussi un sentiment de soutien, et j'en suis vraiment reconnaissant. »

- Andre St. Jacques, client, Popote roulante (Sudbury)



À l'occasion de la Journée d'appréciation de l'équipe de la cuisine, les clients ont pu remercier chaleureusement l'équipe qui concocte les repas chauds et nourrissants qu'ils consomment chaque jour.

EXEMPLES DE REPAS CONGELÉS

Voici quelques photos de repas chauds que nous avons préparés pour nos clients.



**Boulettes
de viande suédoises,
petits pois et carottes,
nouilles au beurre**

**Poulet parmesan,
penne et
sauce tomate,
choux de Bruxelles**



NOS BÉNÉVOLES

Certains arrivent avec un ami, d'autres avec leur partenaire ou leur enfant. D'autres encore sont avec nous depuis plus de dix ans. Peu importe la façon dont ils se joignent à nous, tous les bénévoles font partie de la famille de la Popote roulante (Sudbury).

Entre 10 h et 13 h 30, du lundi au vendredi, beau temps, mauvais temps, nos bénévoles prennent la route pour apporter non seulement des repas chauds, mais aussi de la bienveillance et des possibilités de socialisation. Au fil du temps, beaucoup d'entre eux sont devenus des visages familiers pour nos clients et ont noué des amitiés qui perdurent bien au-delà du seuil de la porte.

Le bénévolat devient souvent une tradition. Nous avons des couples qui viennent toujours ensemble, et des amis qui choisissent de partager des moments ensemble pendant leur service hebdomadaire. Des parents amènent leurs enfants pour les aider, leur offrant ainsi une expérience révélatrice et une chance d'acquérir des compétences et de renforcer leur confiance en eux. Nous aimons voir les jeunes découvrir comment le bénévolat peut changer des vies, y compris la leur. Un élève de niveau secondaire a même trouvé sa voie chez nous et s'est joint à l'équipe de la cuisine à temps partiel.

Nous célébrons nos bénévoles pendant la Semaine nationale de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles, mais nous sommes témoins de la portée de leur travail tous les jours de l'année.

En 2024-2025, nous avons eu la chance d'accueillir des mains secourables de KPMG, de RBC et de Karis Disability qui ont donné de leur temps bénévolement dans la cuisine. Que ce soit en coulisses ou sur la route, chaque acte de bénévolat fait avancer notre mission. Nous en sommes vraiment reconnaissants.



37

Bénévoles Total



5826

Heures des bénévoles



120425km

Conduit

•Notre plus jeune bénévole, Mariia, n'a que 10 ans. Notre bénévole le plus âgé, Andre, a 84 ans.

•Parmi nos bénévoles, nous sommes fiers de compter cinq médecins qui offrent leur temps et des soins!

•Norm (80 ans) et André (84 ans) sont des frères qui font du bénévolat ensemble. Norman est avec nous depuis 10 ans et Andre, depuis 31 ans.



Plus jeune : Mariia



**À l'âge le plus
vénérable : Andre**



**De gauche à droite :
Norm et Andre**



« Je m'appelle Kate Branigan et je suis actuellement à la deuxième année de ma maîtrise en biologie. Je fais une spécialisation en neurosciences du comportement à l'Université Laurentienne. Je cherchais des moyens de participer davantage dans la communauté et d'acquérir une expérience significative quand j'ai découvert la Popote roulante (Sudbury). Le processus d'inscription et d'intégration a été facile et accueillant, ce qui a facilité les choses. Un des aspects les plus gratifiants du bénévolat est l'interaction individuelle avec les clients. Ces moments humains sont vraiment un point fort et rappellent à quel point de petits gestes peuvent faire une grande différence dans la journée de quelqu'un. Je recommande vivement le bénévolat à la Popote roulante à d'autres étudiants qui souhaitent rendre service et avoir une portée significative dans la communauté. »

- Kate Banigan

Depuis cinq ans, Janine Moutsatsos apporte de la couleur et de la bienveillance à la Popote roulante (Sudbury) grâce au jardin qu'elle entretient avec amour juste à l'extérieur de nos installations. Janine donne de son temps pour planter, arroser et entretenir les fleurs qui égayent notre environnement. Son dévouement nous rappelle que la bienveillance peut s'épanouir sous de nombreuses formes et que, parfois, elle commence par une fleur! Janine est une bénévole qui a contribué de façon durable dans la communauté, non seulement par la livraison de repas, mais aussi par la joie et la beauté insufflée dans un espace commun!

- Janine Moutsatsos



BÉNÉVOLES DÉVOUÉS



Ian Campbell, présentateur à CTV, est un bénévole dévoué depuis 3 ans.



Pendant la Semaine des popotes roulantes et le Mois du soutien communautaire (octobre 2024), nos bénévoles ont participé à une activité de sculpture de citrouille. Photo : Danika, élève bénévole.

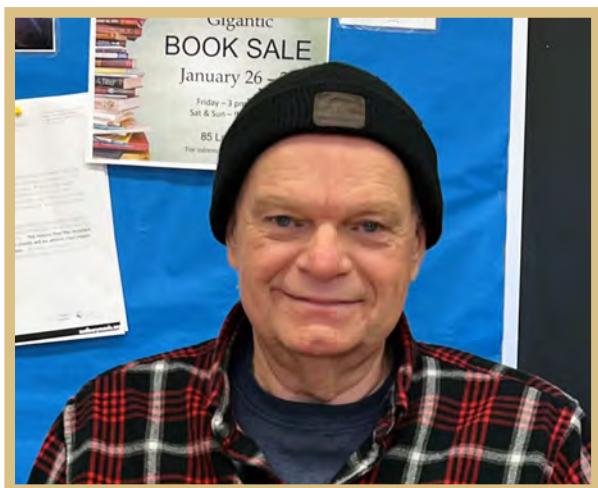


De gauche à droite : Les élèves bénévoles, Mariia et Zirka, donnent un coup de main dans la cuisine.

BÉNÉVOLES DÉVOUÉS



Nous encourageons les jeunes bénévoles à se joindre à notre équipe et à acquérir de nouvelles compétences. De gauche à droite : Sofiia et Zirka, élèves bénévoles.



John, un de nos bénévoles de longue date, est avec nous depuis six ans.



Nos bénévoles participent à des journées spéciales de soutien, comme la Journée des chandails rouges qui vise à sensibiliser les gens à la cause des Canadiens en situation de handicap. De gauche à droite : Tom et Danika.

C'EST BON CHEZ NOUS



Notre division des services de traiteur a connu une croissance remarquable l'an dernier et est devenue une importante source de financement pour la Popote roulante (Sudbury). Notre équipe continue d'appuyer la communauté en préparant des repas nutritifs pour les clients de la popote roulante du lundi au vendredi. Les dévoués employés de la cuisine arrivent à 5 h pour s'assurer que les repas sont prêts pour être livrés à temps pour le dîner. Nous avons des équipes spécialisées qui se concentrent à la fois sur les repas chauds et les repas congelés afin de maintenir la qualité et l'efficacité. s to our dedicated catering team for their hard work and commitment to quality.

C'est bon chez nous demeure un partenaire de confiance qui fournit des repas à des centres de garde d'enfants, à des programmes de jour pour adultes et à divers services communautaires tout au long de l'année, y compris des options de dîner et de souper pour certains programmes. Nous sommes également fiers de proposer des repas végétaliens, ce qui élargit davantage la gamme de services offerts.

Nos services de traiteur ont connu une croissance constante et sont idéaux pour une variété d'activités, y compris des dîners d'affaires et des activités d'entreprise, des mariages, des anniversaires, des réunions de famille, ainsi que des activités communautaires et sociales. Nous proposons une variété d'options allant de mises en bouche à des collations, comme des plateaux de fromages, des planches de charcuterie, des mini-quiches et des plateaux de légumes et de fruits, à de délicieux plats principaux, accompagnements, desserts et boissons.

Comme les goûts des clients peuvent évoluer, nous mettons à jour notre menu tous les six mois en nous inspirant des commentaires des clients et de nos expériences passées pour affiner et améliorer nos offres.

Nous remercions chaleureusement l'équipe dévouée des services de traiteur de leur excellent travail et de leur engagement envers la qualité.



4

Contrats en Vigueur



67220

Repas Servis



Notre équipe de repas chauds

De gauche à droite : Shelby Ozbourn,
Erik Heikkilä et Chris Ritch

(Lori Saur n'était pas présente pour la photo.)



Notre équipe de repas congelés

De gauche à droite : Bernard
St. Louis et Raj Yadav

SOUTIEN AU MARKETING ET AUX COMMUNICATIONS

L'an dernier, la stratégie de marketing était axée sur la sensibilisation, l'engagement et l'augmentation des dons dans l'objectif de soutenir la mission et de la vision de l'organisme. Nos communications étaient articulées autour de quatre piliers clés pour le contenu : nutrition et saine alimentation, engagement des bénévoles, retombées pour la communauté et activités de financement et d'autres natures.

Les activités de marketing touchent les médias sociaux, les activités de financement, les relations publiques, l'image de marque et la conception, ainsi que la promotion d'activités. Sur les médias sociaux, nous nous sommes efforcés de renforcer les liens avec le public grâce à des messages réguliers qui ont encouragé davantage de personnes à faire du bénévolat, à soutenir nos initiatives et à participer aux campagnes.

Les activités de financement ont connu un franc succès. Nous en avons organisé cinq l'an dernier et elles demeurent une partie importante de nos sources de financement.

En ce qui concerne les activités de marketing, nous avons organisé et promu trois activités clés (une activité de sensibilisation à la marque, une conférence communautaire et une activité d'entreprise) en utilisant à la fois des canaux en ligne et hors ligne pour stimuler la participation et l'engagement. Il y a notamment eu la March for Meals en mars, la foire de vieillissement en santé en octobre et la journée Emmenez vos enfants au travail en août.

En 2024-2025, nous avons aussi remanié notre site Web et ajouté une version complète en français. Les principales améliorations? Navigation plus facile, processus de commande de repas simplifié et portail de bénévolat plus convivial. Le site est ainsi plus accessible et plus efficace pour tout le monde.

Grâce à une stratégie de marketing complète et à des efforts constants, le travail de marketing l'an dernier nous a permis d'accroître notre portée, de mobiliser des gens dans nos initiatives et de rapprocher notre communauté de l'essentiel même de notre travail.



Activité de financement
Taste the Christmas Magic

Activité de financement à l'occasion de la Saint-Valentin : Love at First Bite



Love at First Bite Fundraising Campaign

Order our Valentine's Meal Kit
at \$75 for two
and enjoy a restaurant-quality
festive dinner at home!

Meals on Wheels (Sudbury)

Love at First Bite Fundraising Campaign

ORDER TODAY



Collecte de fonds pour Centraide dans le cadre de journées spéciales



Journée de l'appréciation de l'équipe en cuisine





March for Meals 2025, Semaine des champions communautaires

Josh et Coop,
Pure Country Radio

*March for Meals 2025,
Semaine des champions
communautaires. De
gauche à droite : Paul
Lefebvre (maire), Jesse
Oshell (sous-chef du
service des incendies),
Tammi Lear (directrice
générale), Michelle
McCullough
(superviseure des
activités et des
bénévoles), Jonah
D'Angelo (membre du
conseil d'administration)
et Craig Lawrence (sous-
chef adjoint du service
des incendies).*



OCTOBER 1, 2024



**HEALTHY
AGING FAIR**

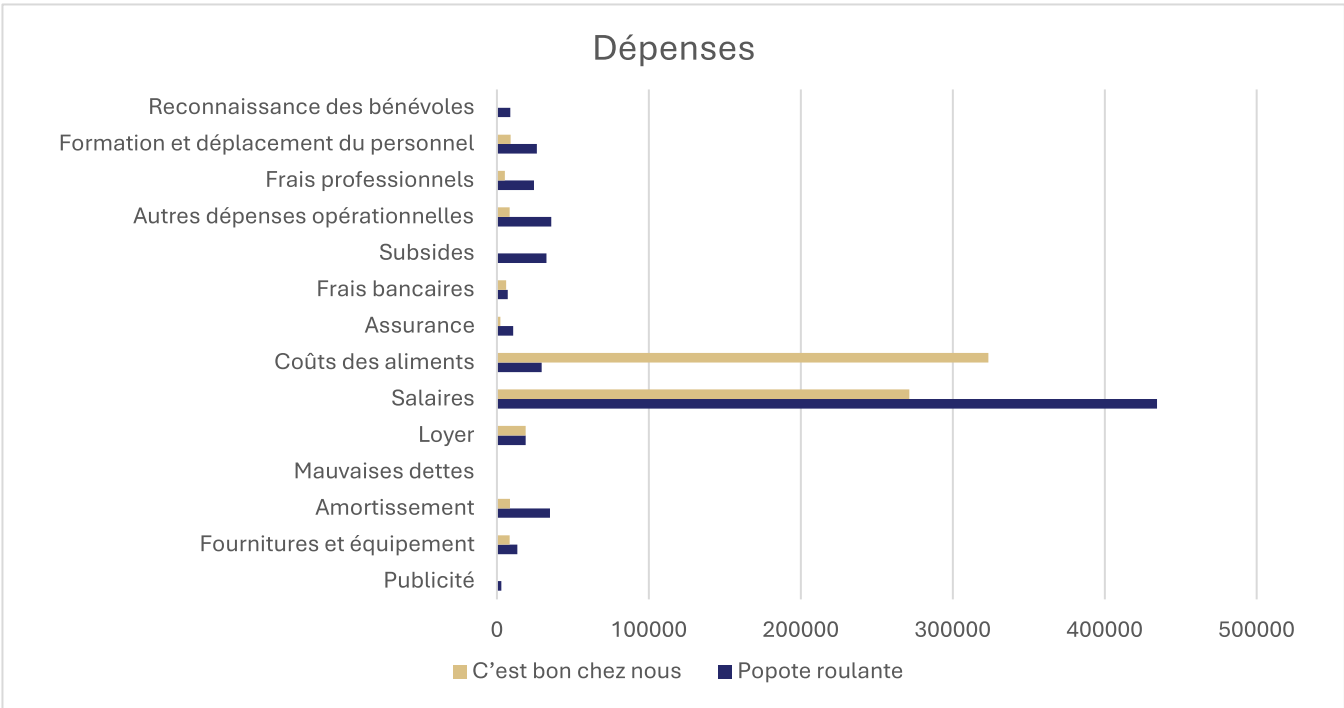
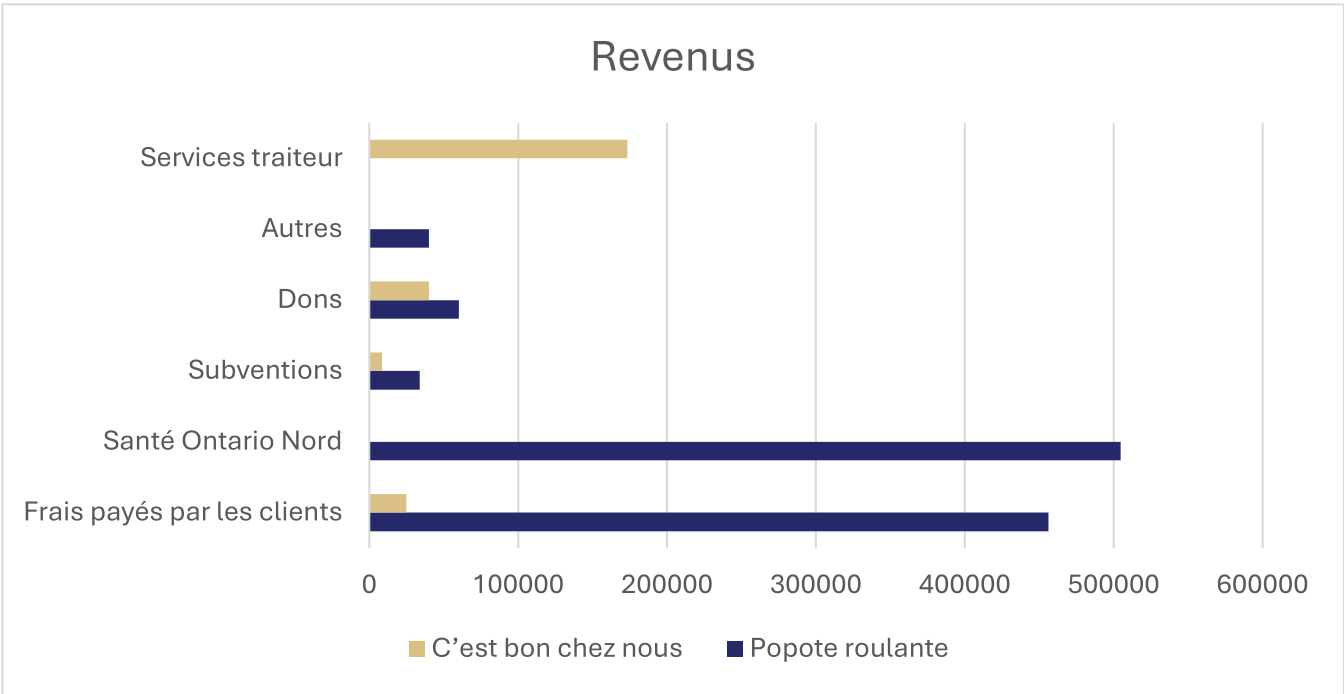
Foire du vieillissement en santé.

Paul Courville,
coordonnateur,
Services à la
clientèle

**Journée
Emmenez
vos enfants
au travail**



RAPPORT FINANCIER



Pour obtenir des rapports financiers plus détaillés, consultez notre site à sudburymeals.org

NOTRE ÉQUIPE

Conseil d'administration

Tiffany Cecchetto	Présidente
Ashley Thomson	Vice-présidente
Jonah D'Angelo	Deuxième vice-président
Corissa Vande Weghe	Trésorière
Natalie Parent	Administratrice
Abdullah Masood	Administrateur
Julie Lacroix	Administratrice
Zach Huckstep	Administrateur
Joline Gaudette	Administratrice
Sara Balagh	Administratrice
Harvey Wyers	Administrateur
Patrick Shay	Administrateur
Jordan Greenough	Administrateur
Rajul Saleh	Jeune dirigeant

Personnel

Tammi Lear	Directrice générale
Michelle McCullough	Superviseure des opérations et des bénévoles
Martin St. Jacques	Réceptionniste
Paul Courville	Coordonnateur, Services à la clientèle
Kim Agostinucci	Adjointe aux programmes
Maryna Omelianovska	Coordonnatrice du marketing
Erik Heikkila	Coordonnateur de la cuisine
Chris Ritch	Préposé aux services d'alimentation
Shelby Ozbourn	Préposée aux services d'alimentation
Bernard St. Louis	Préposé aux services d'alimentation
Raj Yadav	Préposé aux services d'alimentation
Tristan Anger	Préposé aux services d'alimentation
Lori Saur	Préposée aux services d'alimentation
Shelley Tait	Commis au transport
Bernie Chretien	Commis au transport
Will Spratt	Commis au transport
Tammy Martel	Commis au transport
Dana Senior	Commis au transport



À la Popote roulante (Sudbury), l'équipe administrative fait figure de colonne vertébrale pour soutenir nos activités quotidiennes. Chacun d'entre nous joue un rôle unique : coordonner les bénévoles, aider les clients, gérer les communications, appuyer les programmes et s'occuper des responsabilités à la réception. Nous travaillons en étroite collaboration. Nous nous soutenons les uns les autres – mus par un solide engagement envers les personnes servies. Qu'il s'agisse de répondre à un appel, de préparer une liste de livraisons ou de planifier une activité, chaque détail compte. C'est ce travail d'équipe et ce dévouement qui assurent le bon déroulement des activités en coulisses et permettent aux clients de recevoir les services sur lesquels ils comptent chaque jour.

Équipe administrative : Michelle McCullough, Kim Agostinucci, Martin St. Jacques, Maryna Omelianovska et Paul Courville.

Nos commis au transport sont essentiels à nos activités quotidiennes. Ils apportent non seulement des repas, mais aussi du réconfort et des possibilités de socialisation aux clients. Leur journée commence à 9 h 30 pour préparer les glacières et leurs déplacements dans la communauté. Chaque livraison est plus qu'un simple dépôt : c'est l'occasion de prendre des nouvelles, d'échanger quelques mots bienveillants et de s'assurer que les clients sont en sécurité et se portent bien. Au fil du temps, bien des commis établissent des relations solides et axées sur la confiance avec les clients. Leur présence constante, leur compassion et leur fiabilité font une différence durable dans la vie de ceux que nous servons.



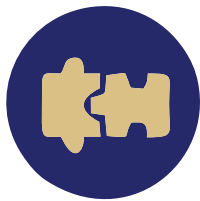
Équipe de commis au transport. De gauche à droite : Bernie Chretien, Dana Senior, Tamara Martel, Shelley Tait. (Will Sprat n'était pas présente pour la photo.)



Tamara est commis au transport depuis six ans. Elle a livré des repas et assuré une présence bienveillante sur une distance équivalente à cinq voyages autour du monde!

Nous vous remercions de votre dévouement et de tous vos efforts!

NOS VALEURS



COLLABORATION

Nous nous faisons un devoir de collaborer à la création d'une communauté saine.



PERSONNES

Nous nous faisons un devoir d'appuyer la valeur collective de nos clients, de nos bénévoles et de notre personnel.



MIEUX-ÊTRE

Nous nous faisons un devoir de favoriser la santé et le mieux-être des membres de la communauté, individuellement et collectivement.



VIABILITÉ

Nous nous faisons un devoir de créer et de maintenir un organisme adaptable et responsable.

NOTRE MISSION

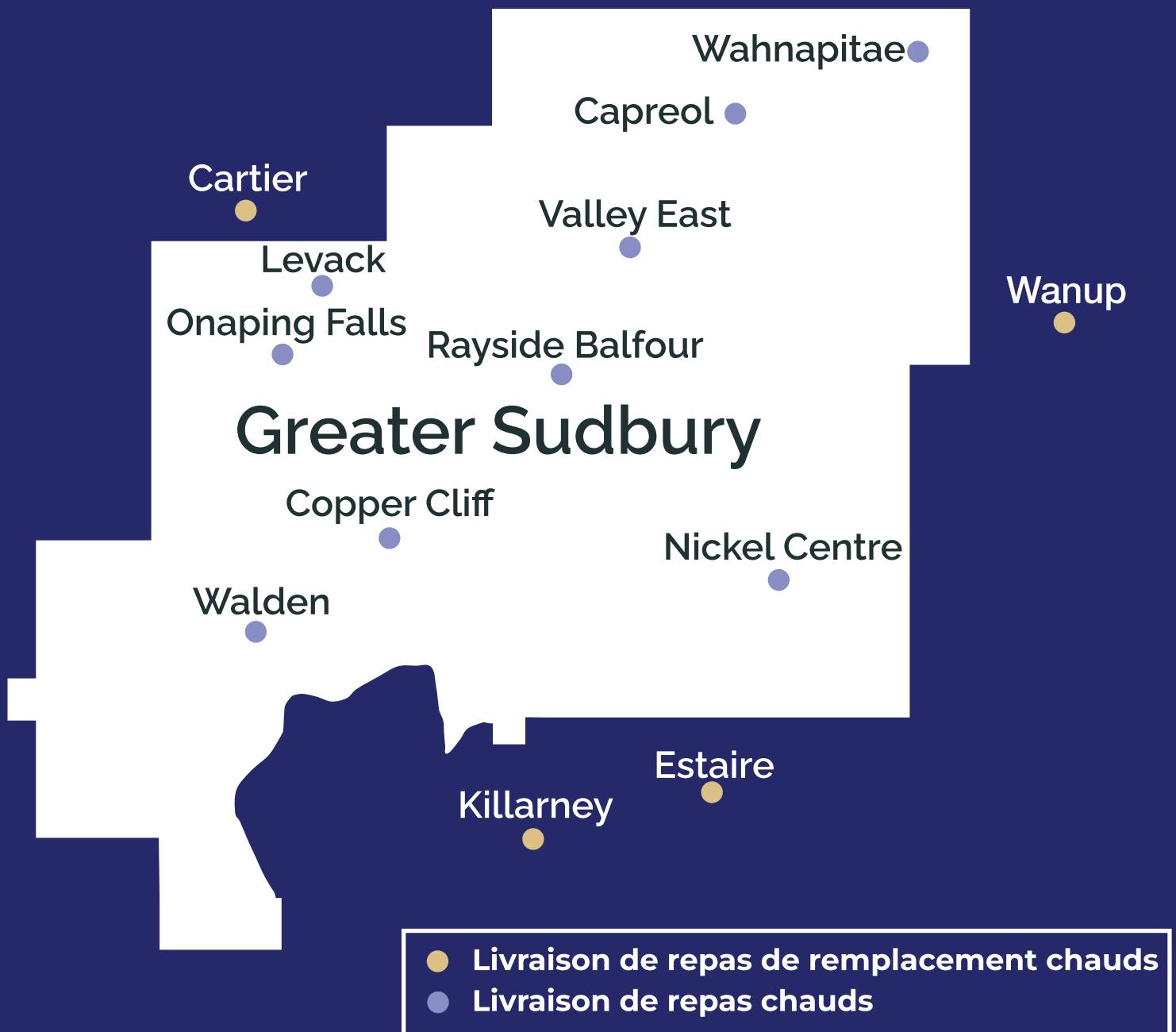
La Popote roulante (Sudbury) est un organisme communautaire qui a recours à l'action bénévole pour assurer la livraison de repas nutritifs et la prestation de services connexes.

NOTRE VISION

Une communauté où tous les gens ont accès à des repas nutritifs.

RÉGIONS SERVIES

La Popote roulante (Sudbury) est fière de servir les villes suivantes : Grand Sudbury, Vallée Est, Walden, Onaping Falls, Cooper Cliff, Nickel Centre, Capreol, Rayside Balfour, Killarney, Cartier, Wanup, Levack, Wahnapiatae et Estaire. Nous livrons des repas congelés à Parry Sound.



À LA MÉMOIRE DE PAUL COURVILLE

Coordonnateur des services à la clientèle | 2014-2025

La Popote roulante (Sudbury) souligne le décès de Paul Courville, son coordonnateur des services à la clientèle pendant plus de 11 ans. Paul s'est éteint le 2 juin 2025.

Durant tout ce temps, Paul a joué un rôle essentiel au sein de notre organisme, supervisant tous les aspects de l'accueil des clients et du soutien à leur égard. Il tenait à jour les données et statistiques les concernant, une fonction essentielle à la planification des programmes, à l'établissement de rapports et au financement; il était aussi la personne-ressource principale pour des centaines des clients.

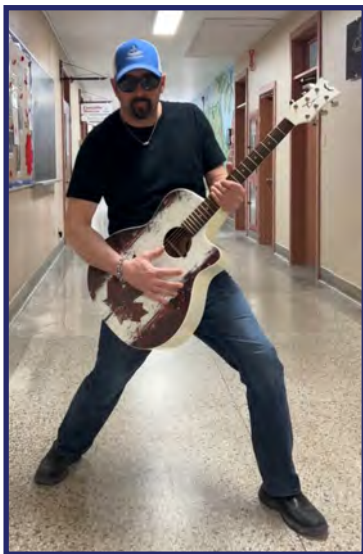
Son approche de son travail était ancrée dans la compassion et l'intégrité. Il veillait à ce que chaque client venant chez nous soit accueilli avec dignité et soin. Il était à l'écoute, il s'adaptait et il faisait toujours des efforts supplémentaires pour que les clients obtiennent les services dont ils ont besoin, mais également les relations humaines qu'ils méritent.

Connu pour sa vaste connaissance de notre clientèle, Paul a établi de solides relations durables avec la clientèle et ses collègues. Bien des clients lui faisaient confiance et comptaient sur lui, pas seulement à titre de coordonnateur, mais aussi en tant que voix amicale et familière qui se souciait réellement des autres. Paul était calme et bienveillant dans toutes ses interactions, tandis que sa présence a façonné la culture d'inclusion et de soutien que nous chérissons tant.

À l'extérieur du bureau, Paul était un musicien talentueux sur la scène locale et un entraîneur de hockey dévoué. Il laisse sa partenaire Sherri et ses trois enfants, Brady, Kaleb et Izzy, sa fierté et sa joie.

Le départ de Paul est une grande perte pour notre équipe, notre clientèle et notre communauté. Son influence se poursuit dans la solidité des relations qu'il a établies et l'attention qu'il accordait si abondamment. C'est avec un profond respect et une grande gratitude que nous rendons hommage à sa mémoire et à son legs.

- L'équipe de la Popote roulante (Sudbury)



**1127, promenade Bancroft
Sudbury (Ontario) P3B 1R6**

Téléphone: 705.525.4554

Télécopieur: 705.525.4741

sudburymeals.org

**BALAYEZ CE CODE POUR
FAIRE UN DON :**



**United Way
Centraide**
North East Ontario
Nord-est de l'Ontario

Ontario 
North East Local Health
Integration Network
Réseau local d'intégration
des services de santé
du Nord-Est

OCSA
Ontario Community
Support Association
United in our commitment to care

