

DÉCLARATION DES DROITS DES CLIENTS

Chaque client a le droit que ses renseignements personnels, notamment ceux sur ses services, soient traités de façon confidentielle et privée par les membres du personnel de Popote roulante (Sudbury).

Chaque client a le droit de participer à l'évaluation et à la détermination de ses besoins en matière de services et a le droit de consulter les renseignements, y compris sur les politiques, les règles et les lois qui encadrent la façon de fournir ces services.

Chaque client a le droit de demander l'accès aux documents contenant ses renseignements personnels.

Chaque client a le droit d'être traité par tous les membres du personnel de Popote roulante (Sudbury) avec respect, dignité et reconnaissance de l'autonomie individuelle, et ce, sans maltraitance mentale, physique, verbale, sexuelle ou financière.

Chaque client a le droit de soumettre des questions, des préoccupations et des plaintes au sujet des services reçus sans crainte de représailles ou de discrimination de la part des membres du personnel de Popote roulante (Sudbury).

Chaque client a le droit de recevoir un service approprié en temps utile, quelle que soit son identité, y compris ses affiliations ethniques, spirituelles, sexuelles, raciales, linguistiques, familiales ou culturelles.

* Aux fins du présent document, sont inclus dans les membres du personnel de Popote roulante (Sudbury) tous les employés rémunérés et tous les bénévoles.